

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA PRZEZ NEWLAND – WOJTOWICZ.DE RADOŚLAW WÓJTOWICZ USŁUGI NAJMU SPRZĘTU WODNEGO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wynajmującym sprzęt wodny jest Radosław Wójtowicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: NEWLAND – WOJTOWICZ.DE Radosław Wójtowicz, z siedzibą w Torzymiu, 66-235 Torzym, ul. J. Słowackiego 1, posiadający NIP: 7811668391, REGON: 080115028 zwany dalej („NEWLAND”).
2. Każdy Klient może kontaktować się z NEWLAND pod adresem wskazanym w ust. 1 lub przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: info@kajaki24.eu lub telefonicznie - telefon komórkowy: +48 696 096 017.
3. Prawa i obowiązki Klienta określają niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia („OWŚ”), które stanowią integralną część umowy najmu sprzętu wodnego („Umowy”).

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. NEWLAND oświadcza, że jest właścicielem sprzętu wodnego i jest uprawniony do oddania go w najem na warunkach określonych Umową.
2. NEWLAND zobowiązuje się oddać Klientowi w najem sprzęt wodny w postaci kajaku wraz z dodatkowym sprzętem tj. kamizelkami asekuracyjnymi i wiosłami do używania przez czas określony w Umowie oraz dostarczyć kajak we wskazaną w Umowie lokalizację. Klient zobowiązuje się wziąć sprzęt wodny w najem i zapłacić cenę, zgodnie z Umową.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez NEWLAND jej zawarcia (w tym potwierdzenia rezerwacji), a w przypadku osobistej obecności obu Stron w momencie – podpisania Umowy.
4. NEWLAND nie organizuje spływów kajakowych, jedynie wynajmuje sprzęt wodny. Spływy organizowane są przez Klienta we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. NEWLAND nie organizuje imprez turystycznych. Klient samodzielnie organizuje swój spływ i używa sprzęt wodny zgodnie z Umową.
5. Klient, który zawarł Umowę jest odpowiedzialny za dotrzymanie warunków Umowy przez pozostałe osoby korzystające z kajaków. Jest on także odpowiedzialny za informowanie takich osób o wszystkich szczegółach dotyczących najmu sprzętu wodnego.
6. NEWLAND zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by sprzęt wodny został wydany Klientowi terminowo, w miejscu odbioru wskazanym w Umowie w stanie przydatnym do umówionego użytku, sprawny technicznie i kompletny, a Klient zobowiązuje się utrzymać go w takim stanie przez okres trwania najmu.
7. NEWLAND zastrzega sobie prawo odmowy wydania sprzętu wodnego w przypadku stwierdzenia, że Klient lub pozostałe osoby mające korzystać ze sprzętu znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
8. Klient zobowiązuje się, że ze sprzętu wodnego będzie korzystać wyłącznie taka liczba osób, dla której przeznaczony jest sprzęt wodny.
9. Sprzęt wodny zostanie wydany przez NEWLAND i zwrócony przez Klienta w miejscu wskazanym w Umowie. Sprzęt wodny może być wyłącznie eksploatowany na terenie wskazanym w Umowie.
10. Zmiana Umowy w taki sposób, że Klient najmie sprzęt wodny w dodatkowej ilości w wybranym przez siebie terminie możliwa jest wyłącznie w sytuacji, gdy NEWLAND potwierdzi dostępność sprzętu wodnego w przedmiotowym terminie.

III. OBOWIĄZKI KLIENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania przepisów prawa obowiązującego w Polsce. NEWLAND nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów;
 - b. zapłaty należności zgodnie z Umową;
 - c. okazania ważnego dokumentu tożsamości potwierdzającego pełnoletność Klienta (dowód osobisty, paszport);
 - d. nienaruszania postanowień Umowy;
 - e. sprawdzenia stanu sprzętu wodnego przed jego wydaniem przez NEWLAND pod względem jakościowym, ilościowym oraz niezwłocznego przekazania wszelkich ewentualnych uwag NEWLAND;
 - f. utrzymania sprzętu wodnego w odpowiednim stanie, używać go zgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem i zasadami panującymi na szlaku;

- g. korzystania z kamizelek asekuracyjnych, zgodnie z ich przeznaczeniem, od momentu wydania przez NEWLAND sprzętu wodnego do momentu zwrotu sprzętu wodnego przez Klienta;
- h. niedokonywania zmian bez pisemnej zgody NEWLAND w zakresie wyposażenia i konstrukcji sprzętu wodnego.

IV. ROZLICZENIA MIĘDZY STRONAMI

1. Klient zobowiązuje się dokonać zapłaty ceny w terminach i wysokościach ustalonych w Umowie.
2. Klient zapłaty zaliczki dokona gotówką lub na rachunek bankowy o nr **50 1020 5558 1111 1375 3440 0024** w wysokości nie niższej niż 30% ceny w terminie określonym Umową.
3. Pozostałą część ceny Klient wpłaci gotówką lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 3 w terminie określonym Umową.
4. Niedotrzymanie przez Klienta warunków Umowy, w tym niedokonanie pełnej wpłaty należności tytułem Umowy w ustalonym terminie i wysokości, oznacza rezygnację Klienta (i zwolnienie NEWLAND z obowiązku świadczenia usług). W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami rezygnacji na zasadach określonych w pkt V ust. 4 OWŚ.
5. Klient zobowiązuje się do wpłaty najpóźniej w chwili odbioru sprzętu kaucji w wysokości określonej w Umowie. Kaucja stanowi zabezpieczenie uszkodzeń stanu technicznego sprzętu wodnego, jak również strat w jego wyposażeniu i ulega zwrotowi w przypadku braku szkód i terminowego rozliczenia sprzętu wodnego.

V. REZYGNACJA Z NAJMU

1. Ewentualna rezygnacja z najmu przez Klienta powinna nastąpić na piśmie lub w formie dokumentowej.
2. Jeżeli Klient zrezygnuje z najmu sprzętu wodnego, NEWLAND zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w ust. 4.
3. Jeżeli Klient zrezygnuje z najmu w inny sposób niż określony w ust. 1 między innymi z powodów niezależnych od NEWLAND:
 - a. niedotrzymania przez uczestnika określonych w Umowie terminów uzupełnienia wpłat;
 - b. niezgłoszenia się w miejscu odbioru sprzętu wodnego;
 - c. choroby i innych przypadków losowych;Klient ponosi koszty rezygnacji na zasadach określonych w ust. 4.
4. Koszty rezygnacji z najmu sprzętu wodnego wynoszą standardowo:
 - a. 0% ceny – w razie rezygnacji w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed dniem odbioru sprzętu wodnego,
 - b. 50% ceny – w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż od 29 do 21 dni przed ustalonym dniem odbioru sprzętu wodnego,
 - c. 75% ceny – w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż od 20 do 15 dni przed ustalonym dniem odbioru sprzętu wodnego,
 - d. 90% ceny - w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż 14 dni przed ustalonym dniem odbioru sprzętu wodnego.
5. Przy obliczeniu należnych opłat za rezygnację uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone oraz uwzględnia się możliwość alternatywnego wykorzystania usług. NEWLAND na żądanie Klienta uzasadnia wysokość opłat za rezygnację. Opłaty podlegają potrąceniu z wpłatami dokonanyymi przez Klienta.
6. Klientowi nie przysługuje zwrot ceny w przypadku wcześniejszego zakończenia korzystania ze sprzętu wodnego.
7. W przypadku późniejszego przybycia Klienta na miejsce rozpoczęcia najmu, NEWLAND nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym w Umowie oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia najmu.
8. NEWLAND może rozwiązać Umowę, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem najmu sprzętu wodnego. NEWLAND dokona pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

VI. Odstąpienie od umowy i reklamacja

1. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientom. W tym również w przypadku jeżeli Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta).

2. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez NEWLAND, Klient może złożyć reklamacje. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w tym formie elektronicznej lub w formie listu poleconego.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opisanie transakcji, której reklamacja dotyczy, przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamacje oraz żądanie Klienta.
4. NEWLAND zobowiązuje się do rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamacje w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. NEWLAND ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w postaci wynajęcia sprzętu wodnego. NEWLAND dokłada starań, aby świadczyć usługę najmu z należytą starannością.
2. NEWLAND nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klienta lub osób korzystających z nim z kajaków, ani za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z zawartą Umową. NEWLAND nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Klienta lub osób korzystających z nim z kajaków, a stanowiących naruszenie postanowień Umowy (w tym OWŚ).
3. NEWLAND nie odpowiada za wady usługi, o których Klient wiedział w chwili zawierania Umowy.
4. Klient odpowiada za działania bądź zaniechania osób korzystających z nim z kajaków w ramach Umowy, tak jak za działania bądź zaniechania własne.
5. Klient odpowiada za wszelkie wyrządzone szkody związane z przedmiotem najmu. NEWLAND informuje, że straty związane z poszczególnymi szkodami standardowo wynoszą w przypadku:
 - a. zgubienia lub porzucenia kajaku - 2900 PLN/szt.;
 - b. wyłamania oparcia fotela w kajaku – 200 PLN/szt.;
 - c. zgubienia lub zniszczenia gumy do luku bagażowego – 135 PLN/szt.;
 - d. uszkodzenia, przetarcia dna na wylot – 2900 PLN/szt.;
 - e. zgubienia oparcia bądź siedziska neoprenowego – 200 PLN/ szt.;
 - f. złamania lub zgubienia wiosła – 160 PLN/szt.;
 - g. zniszczenia lub zagubienia kamizelki asekuracyjnej – 100 PLN/szt.
6. NEWLAND nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wypadków, utratę zdrowia lub śmierć Klienta, a także pozostałych osób korzystających z kajaków.
7. NEWLAND nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakim mogłyby ulec pozostawione na działce i wokół działki NEWLAND samochody oraz inne środki transportu, a w szczególności za kradzieże, uszkodzenia, dewastacje włączając w to szkody wywołane siłami natury.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest NEWLAND (Radosław Wójtowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NEWLAND – WOJTOWICZ.DE Radosław Wójtowicz z siedzibą w Torzymiu, 66-235 Torzym, ul. J. Słowackiego, NIP: 7811668391, REGON: 080115028 z którym kontaktować można się pod numerem telefonu: +48 696 096 017 oraz pod adresem poczty elektronicznej info@kajaki24.eu).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez NEWLAND zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Dane przetwarzane są w celu:
 - a. realizacji Umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO) wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych,

- c. marketingu produktów lub usług własnych jako uzasadnionego interesu NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń jako uzasadnionego interesu NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu NEWLAND lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.
 5. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
 6. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie NEWLAND, to jest partnerom świadczącym: usługi techniczne dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych, usługi marketingowe, usługi windykacyjne, usługi księgowości, rachunkowości.
 7. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
 8. Dane osobowe będą przechowywane tylko przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu, w którym zostały zebrane, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub wypełnienia obowiązku prawnego NEWLAND (wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych). Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
 9. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych może być niemożność zawarcia Umowy i realizacji usługi nią określonej.
 10. NEWLAND nie przetwarza danych osobowych w sposób, który wiązałoby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do osoby Klienta.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie znajdą zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić NEWLAND. NEWLAND nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został powiadomiony.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia przez NEWLAND przekazywane są Klientowi w chwili zawierania Umowy, dostępne są w siedzibie NEWLAND oraz na stronie www.kajaki24.eu.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej.

kajaki24.eu